



La competencia del gas

Guía para clientes de Nicor Gas

INFORMACIÓN

Septiembre 2019

¿Puedo elegir otra compañía?

Sí. Los clientes de Nicor Gas pueden elegir otra compañía (conocidas como proveedores de gas por menudeo) como su proveedor de gas. Este programa se llama "Customer Select." Las compañías alternativas, comercializan sus ofertas de distintas formas: de puerta en puerta, por teléfono y por correo. No obstante, también lo hacen a través de eventos comunitarios, a través de amistades e inclusive hemos recibido quejas sobre distribuidores trabajando a través de iglesias.

ALERTA: actualmente, es más probable que la compañía regulada (Nicor) sea su mejor opción.

¿Cómo funciona la competencia?

Su recibo está dividido en tres partes: *delivery*, *supply* y *taxes* que corresponde a la entrega, el suministro y los impuestos. La sección de entrega o *delivery*, muestra las ganancias de la compañía regulada, que cubre los costos de mantenimiento de tuberías, lecturas de medidor, envío de recibos y otros cargos administrativos y de infraestructura. Los cargos de esta sección se pagan siempre a la compañía regulada, Nicor Gas. Ésta es la forma en que la compañía obtiene sus ganancias. Además, en caso de una fuga o algún otro problema con su servicio de gas usted tendrá que llamar a Nicor.

La sección de "Supply" o suministro cubre el costo del gas que usted usa. Esta es la sección de su recibo que cambia al elegir a otro compañía. Tradicionalmente, la compañía regulada compra el gas a precio de mercado y lo entrega a través de su sistema de tuberías. La compañía debe vender el gas a este precio, sin aumento alguno. Aunque usted elija una compañía alternativa, tendrá que seguir pagando a Nicor Gas por la entrega y sólo pagará a la compañía alternativa por el uso del gas. A diferencia de Nicor Gas, las compañías alternativas no están reguladas ni son evaluadas por la Comisión de Comercio de Illinois.

¿Qué protección tengo como consumidor?

La ley de Illinois establece:

- que una vez que los cargos aparezcan en su factura, usted tiene hasta 10 días para cancelar el contrato sin cargos o penalizaciones.
- después de ese periodo, los cargos por cancelación no pueden ser mayores a \$50.
- en una oferta hecha a su puerta, usted debe autorizar con una firma y una llamada de verificación.

¿Ahorraré dinero si elijo otra compañía?

No es seguro que usted ahorrará dinero. Desde el 2003, CUB ha monitoreado a las compañías alternativas y ha descubierto que 9 de cada 10 ofertas, representan pérdidas a su bolsillo. Recuerde que cambiar de compañía es opcional. Si usted no se cambia, su gas seguirá siendo suministrado por Nicor Gas con tarifas reguladas por la Comisión de Comercio de Illinois.

Si las ofertas de gas le resultan confusas o le parecen riesgosas, mantenga en mente que puede optar por permanecer con la compañía regulada.

Cómo evitar estafas:

- 1) Tenga cuidado con las personas que tocan a su puerta diciendo que son "de la compañía del gas," y le ofrecen descuentos. No muestre su recibo ni provea su número de cuenta, a menos que esté absolutamente seguro en aceptar la oferta. Un vendedor deshonesto que obtenga su número de cuenta lo puede cambiar de compañía sin su autorización.
- 2) Investigue cuánto cobran y compare con el precio de la compañía regulada. Pregunte si es una tarifa fija y cuánto dura o si es una tarifa variable, que cambia cada mes.
- 3) Investigue si la tarifa es sólo una oferta inicial, cuánto

Precio de Nicor Gas en septiembre:
31¢/termia

dura y cuál será la tarifa una vez que la oferta termine. Con frecuencia, CUB recibe quejas de consumidores diciendo que la tarifa inicial que se les ofreció, cambió a los pocos meses y sus recibos aumentaron.

- 4) Investigue si hay cargos mensuales. CUB ha visto cargos de hasta \$9.00/mes. Esto significa que usted paga casi \$100 al año independientemente de la cantidad de gas que use. Investigue, también si hay cargos por cancelar antes de que termine el contrato.
- 5) Si usted no desea recibir llamadas de las compañías alternativas, puede llamar a la compañía del gas para y pedir que lo agreguen a la lista "do-not-market" para evitar solicitaciones. Si es cliente de Nicor Gas, llame al 1-888-642-6748.



¡CUIDADO:

¡Nicor Advanced Energy NO es lo mismo que Nicor Gas!

¿Cuál es la mejor oferta?

Aunque tienen un logo parecido, Nicor Gas y Nicor Advanced Energy no son lo mismo. Nicor Advanced Energy es una compañía hermana de Nicor Gas que también vende gas, pero no es regulada. Es posible que también reciba ofertas de otras compañías desreguladas hermanas de Nicor como Nicor Solutions, que ofrece planes como el “fixed bill.”

Durante años, ha habido quejas de consumidores diciendo que no sabían que las compañías afiliadas a Nicor no eran la compañía regulada, debido al parecido tanto en nombres como en logos. Con frecuencia, los consumidores dicen haber pensado que sólo estaban inscribiéndose a una oferta especial de Nicor sin saber que en realidad se estaban cambiando de compañía. Bajo un acuerdo legal con organizaciones de defensa al consumidor, Nicor Advanced Energy y Nicor Solutions cambiarán sus nombres y logos antes enero del 2018. A continuación le explicamos cómo funcionan estos planes.

Guaranteed Bill

Usted estará atado a un contrato con una tarifa fija mensual por 12 meses, incluyendo cargos adicionales e impuestos. Según a la compañía, la tarifa personalizada se determina de acuerdo a factores como el clima, los precios del gas y su historial de uso. Además también incluye un cargo adicional. La compañía se reserva el derecho a aumentar la tarifa en caso de “uso excesivo del gas.”

Análisis de CUB: Aún no hemos visto ahorros bajo este programa. Este plan NO es el plan de presupuesto (o *Budget Billing*) que ofrece la compañía regulada. El cual le ayuda dividiendo en cantidades iguales el costo de cada mes durante un año. Parecido al Guaranteed Bill, el plan de presupuesto se basa en el historial de uso, los costos futuros y el clima. Sin embargo, el plan de presupuesto puede ser ajustado y no tiene cargos adicionales. De hecho, si la compañía regulada estima una cantidad mayor a la que usted usó, le reembolsa el exceso de pago al final del año. Mientras que con el Guaranteed Bill, si usted paga demás, no le regresarán su dinero.

Price Guard

Usted estará atado a un contrato por un año.

Análisis de CUB: No tenemos claro cómo Nicor Advanced Energy establece el precio, pero la compañía deja claro que PriceGuard puede resultar más caro que la compañía regulada.

Las tarifas fijas pueden parecer atractivas, sin embargo, pueden resultar en pérdidas de dinero. A menos que los precios se mantengan altos por mucho tiempo, lo que parece una buena oferta hoy, puede no serlo a futuro.

Price Cap

Usted paga una tarifa mensual variable que es la suma de un cargo por termia más el precio índice de principios del mes del Bidweek Survey del Citygate de Chicago, publicado en el NGI o *Natural Gas Intelligence*. Usted siempre pagará esta tarifa variable o una tarifa de centavos por termia, dependiendo cual sea menor.

Análisis de CUB: La complejidad del plan PriceCap más la volatilidad de los precios del mercado complican saber si realmente ahorrará dinero. Además, encima de la tarifa variable, usted paga \$1.99 al mes por cargos “administrativos” por este plan.

Flex Plan

Usted paga una tarifa variable que puede cambiar cada mes. En ocasiones, la compañía ha ofrecido un descuento por termia durante los meses más calientes (terminando en octubre 31), cuando el uso es generalmente más bajo.

Análisis de CUB: Un plan variable puede cambiar cada mes. Además, Nicor Advanced Energy, menciona que bajo este plan su recibo podría ser más alto si los precios del mercado aumentan. Si existe algún descuento, podría ahorrar durante los meses más cálidos, cuando el uso es menor. Sin embargo, durante el invierno, cuando el uso es mayor, esos ahorros pueden desaparecer, e inclusive pagará de más. A diferencia de otros planes de Nicor Advance Energy, el FlexPlan no le cobra cargo por cancelación, así que puede cancelar en cualquier momento.

TruBalance

Este plan es una combinación de una tarifa mitad variable y mitad fija. La mitad de su uso mensual se cobra basado en una tarifa variable, mientras que la otra mitad se cobra con una tarifa fija basada en las condiciones del mercado al inicio de su contrato. La tarifa variable está basada en el precio índice de principios del mes del *Bidweek Survey* del Citygate de Chicago, publicado en el NGI o *Natural Gas Intelligence* –además de un costo fijo por termia.

Análisis de CUB: Este es un plan complejo y confuso. Debido a la volatilidad del mercado del gas, tal como con otros planes, usted se arriesga a que los precios de Nicor Advanced Energy no sean mejores que los de la compañía regulada.

¿Estoy con una compañía alternativa?

Cuidado: Aunque usted esté con otra compañía, recibirá una factura de la compañía regulada. Las compañías alternativas, incluyen sus cargos en la sección de suministro (*supply*) de su factura. A menudo, los clientes con una tarifa alta, nos comentan que no tenían idea de que estaban con otra compañía hasta que notaron aumentos en los costos. Aquí le mostramos cómo revisar su factura cada mes:

En el recibo de Nicor Gas:

Si usted está con una compañía alternativa, el nombre debe aparecer en la primera página bajo la sección "A Message for You" donde la compañía lista avisos importantes. La tarifa por termia debe aparecer en la sección "Additional Products and Services."

Para cancelar:

Si usted quiere cancelar el servicio de la compañía alternativa, debe llamarles. El nombre y el número de la compañía deben aparecer en su recibo del gas.

Si usted cree que fue cambiado de manera involuntaria, pida que, en caso de haber algún cargo por cancelación, éste sea removido y pida un reembolso. (Nota: de acuerdo a la ley de Illinois, una compañía no le puede cobrar más de \$50 por cancelación.)

Si usted no está satisfecho con la respuesta de la compañía o no logra comunicarse con ellos, presente una queja ante CUB al 1-800-669-5556.



Nicor Gas
An AGL Resources Company

nicorgas.com/myaccount
1 888 Nicor4U 1 888 642-6748

Account Summary for	
Account Number:	
Meter Number:	
Service Address:	Roselle
Bill Period:	12/02/15 - 01/04/16 (33 days)
Bill Issue Date:	01/07/16
Total Previous Balance	\$21.49
Payment Received 12/29/2015 - Thank you!	-\$21.49
Remaining Balance	\$0.00
New Charges - Utility	\$25.52
New Charges - Additional Products & Services	\$263.75
Total Amount Due by 01/29/2016	\$289.27

New Charges - Residential - Heat		Rate 1: Residential Service	
Delivery Charges 12/02/2015 - 01/04/2016 \$21.40			
Monthly Customer Charge			\$13.77
All Therms	125.11 @ \$0.0485		\$6.07
Environmental Cost Recovery	113.77 @ \$-0.0006		-\$0.07
Environmental Cost Recovery	113.77 @ \$0.0111		\$0.13
Government Agency Compensation Adjustment			\$0.05
Franchise Cost Adjustment			\$0.32
Transportation Service Credit	125.11 Therms @ \$-0.0211		-\$2.64
Balancing and Storage Adjustment			\$2.53
Efficiency Program 12/11 @ \$0.0043			\$0.54
Qualified Infrastructure Chrg	\$ 17.55 @ 3.59%		\$0.63
Qualified Infrastructure Chrg	\$ 1.76 @ 3.84%		\$0.07
Taxes			\$4.12
Municipal Utility Tax for Roselle	\$21.40 @ 5.15%		\$1.10
Utility Fund Tax	\$21.40 @ 0.1%		\$0.02
State Gas Use Tax	125.11 @ \$0.024		\$3.00
Total			\$25.52

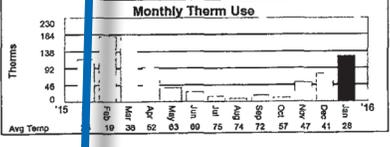
A Message for You

Your Customer Select supplier is **ABC Supplier Inc.** For questions relating to your natural gas cost, contact your supplier at: 877 228-9427. If you have any questions regarding natural gas safety, call Nicor Gas at 1 888 642-6748.

Learn more about payment options and changes coming soon to our processing vendor's fees by visiting nicorgas.com.

Monthly Energy Profile					
Current Reading	Previous Reading	Usage CCF	BTU Factor	Therms	Avg. Daily Therms
01/04/16 (Actual)	12/02/15 (Estimated)	121	1,004	125.11	2015 3.77
7075	6842	CCF x BTU Factor = Therms			

Monthly Therm Use



Total - Additional Products & Services		\$263.75
Customer Select supplier previous balance		\$0.00
ENERGY CHARGE-125THM@1.26016 PER THM 01/04/2016		\$157.52
ADJUSTMENT 01/04/2016		\$106.23
Total Due ABC Supplier Inc.		\$263.75

ABC Supplier Inc. Questions? Please call 1-877-555-5555

Please see the reverse side of this bill for additional billing explanations.

A Message for You

Your Customer Select supplier is **ABC SUPPLIER** For questions relating to your natural gas cost, contact your supplier at: **1-555-555-5555** If you have any questions regarding natural gas safety, call Nicor Gas at 1 888 642-6748.

Your safety is important to us. Ask to see an employee ID when our field team is working in or around your premises. Also, verify your account information with customer service before making a transaction over the phone.

Total - Additional Products & Services

\$263.75

Customer Select supplier previous balance	\$0.00
ENERGY CHARGE-125THM@1.26016 PER THM 01/04/2016	\$157.52
ADJUSTMENT 01/04/2016	\$106.23
Total Due ABC Supplier Inc.	\$263.75

ABC Supplier Inc. Questions? Please call 1-555-555-5555