



La competencia en electricidad

Guía para clientes de Ameren

INFORMACION

Junio 2019

¿Puedo elegir otra compañía?

En Illinois, usted tiene cuatro opciones para comprar electricidad:

- 1) Ameren, la compañía regulada;
- 2) Una compañía no regulada (también conocidas como compañías eléctricas alternativas o *ARES* por sus siglas en inglés);
- 3) Una compañía no regulada elegida por su gobierno local;
- 4) Un plan especial de Ameren, conocido como *Power Smart Pricing* (precio por hora).

Esta guía se enfoca en la opción 2, las compañías no reguladas. Estas compañías, promueven sus ofertas de distintas formas: de puerta en puerta, por llamadas telefónicas y por correo. También lo hacen a través de eventos comunitarios, a través de amistades e inclusive hemos recibido quejas sobre distribuidores trabajando con iglesias.

ALERTA: Es probable que la compañía regulada (Ameren) sea su mejor opción.

Precio de Ameren hasta septiembre 2019:

4.561 centavos/kWh

*Nota: El precio de Ameren incluye otros cargos que aparecen en su factura como "Electricity Supply Charge" y "Transmission Services Charge." El precio no incluye los cargos listados como "Purchased Electricity Adjustment (PEA)" o "Renewable Energy Adjustment." El PEA puede cambiar cada mes y aparecer como un crédito o un débito. El "Renewable Energy Adjustment" es 0.196 centavos por kWh. Las ofertas de las compañías alternativas no tienen un PEA y actualmente tienen un "Renewable Energy Adjustment" más bajo.

¿Cómo funciona la competencia?

Su recibo está dividido en tres partes: *delivery*, *supply* y *taxes* que corresponden a la entrega, el suministro y los impuestos. La sección de entrega o *delivery*, muestra las ganancias de la compañía regulada que cubre los costos de mantenimiento de la red, lecturas de medidor, envío de recibos y otros cargos administrativos y de infraestructura. Los cargos de esta sección se pagan siempre a la compañía regulada, Ameren. Esta es la forma en que la compañía obtiene sus ganancias. Además, en caso de un apagón o algún otro problema con su servicio de electricidad, usted tendrá que llamar a Ameren.

La sección de "*Supply*" o suministro en su recibo, corresponde al costo de la electricidad que usted usa. Esta es la sección que cambia al elegir a otra compañía. Generalmente, la compañía regulada compra la electricidad a través de un proceso a cargo de la agencia estatal *Illinois Power Agency* (IPA) para después usar su red y llevar la electricidad hasta su hogar. La compañía debe venderle a usted la electricidad al mismo precio que la compró, sin obtener ganancia. Escoger otra compañía significa que usted le estará pagando a otro proveedor para que compre y abastezca su electricidad. Aunque esos cargos sigan apareciendo en su recibo, son cargos establecidos por la otra compañía. A diferencia de Ameren, los precios de las compañías alternativas, no están regulados ni aprobados por la IPA o la Comisión de Comercio de Illinois.

La ley en Illinois dicta:

- que una vez que los cargos aparezcan en su factura, usted tiene hasta 10 días para cancelar el contrato sin cargos o penalizaciones.
- Después de ese periodo, los cargos por cancelación, no pueden ser mayores a \$50.
- En una oferta hecha a su puerta, usted debe autorizar el cambio con una firma y una llamada de verificación.

No hay garantía. En el mercado de la electricidad, actualmente es posible que su mejor opción sea la compañía regulada. Así que, si le hacen una oferta, tenga cuidado. Haga preguntas y lea los términos y condiciones.



Cómo evitar estafas:

- 1) Tenga cuidado con las personas que tocan a su puerta diciendo que son "de la compañía de electricidad," y le ofrecen descuentos. No muestre su recibo ni provea su número de cuenta, a menos que esté absolutamente seguro de aceptar la oferta. Un vendedor deshonesto que obtenga su número de cuenta, lo puede cambiar de compañía sin su autorización.
- 2) Investigue cuánto cobran y compárelo con el precio de la compañía regulada. Pregunte si es una tarifa fija y cuánto dura, o si es una tarifa variable, que cambia cada mes.
- 3) Investigue si la tarifa es sólo una oferta inicial, cuánto dura y cuál será la tarifa una vez que la oferta termine. Con frecuencia, CUB recibe quejas de consumidores diciendo que la tarifa inicial que se les ofreció, cambió a los pocos meses y sus recibos aumentaron.
- 4) Investigue si hay cargos mensuales. CUB ha visto cargos de hasta \$9.00/mes. Esto significa que usted paga casi \$100 al año independientemente de la cantidad de electricidad que use. Investigue también si hay cargos por cancelar antes de que termine el contrato.
- 5) Investigue si la compañía tiene algún cargo como penalidad si usted decide cancelar el contrato antes de su vencimiento.

¿Estoy con una compañía alternativa?

Su recibo está dividido en tres secciones: suministro (*supply*), entrega (*delivery*), e impuestos (*taxes*). El suministro es lo que usted paga por la electricidad que usa. En la entrega, usted verá lo que paga por recibir la electricidad en su hogar. Si usted está con una compañía alternativa, ésta afectará la sección del suministro.

Cuidado: Aunque usted esté con otra compañía, recibirá una factura de la compañía regulada. Las compañías alternativas, incluyen sus cargos en la sección de suministro (*supply*) de su factura. A menudo, los clientes con una tarifa alta, nos comentan que no tenían idea de que estaban con otra compañía, hasta que notaron aumentos en los costos. Aquí le mostramos cómo revisar su factura cada mes:

En el recibo de ComEd:

Si usted está con otra compañía, el nombre de ésta aparecerá en la sección de “*Supply*” en su recibo. Ahí, usted podrá ver cuánto está pagando por kilowatt por hora.

Si usted quiere cancelar con una compañía alternativa (inclusive si fue elegida por su gobierno local), llámelos. El nombre y número de teléfono de la compañía se encuentra en su recibo. Si usted cree que fue cambiado sin autorización, pida que no se le cobre penalización por cancelar (si existe una) y pida un reembolso. (Nota: bajo la ley de Illinois, la compañía no tiene permitido cobrarle una penalización de más de \$50.)

Si usted no está satisfecho con la respuesta de la compañía, presente una queja con CUB al **1-800-669-5556**.

Payment Received		DATE	AMOUNT
		May 12, 2016	\$101.85

Electric Service Residential Billing Detail - Rate Zone III		05/09/2016 - 06/08/2016 (30 days)					
Electric Meter Read for 05/09/2016 - 06/08/2016 (30 days)							
READ TYPE	METER NUMBER	CURRENT METER READ	PREVIOUS METER READ	READ DIFFERENCE	MULTIPLIER	USAGE	
Total kWh	14910.0000	Actual	14494.0000	Actual	416.0000	1.0000	416.0000

Usage Summary		Total kWh	Summer kWh	Non-Summer kWh
		416.0000	305.0000	111.0000
			PTR Usage	0.0000

CHARGE DESCRIPTION	USAGE UNIT	RATE	CHARGE
Customer Charge			\$12.74
Meter Charge			\$5.00
DS-1 Residential Delivery	111.00 kWh	@ \$ 0.04727000	\$5.25
Service	305.00 kWh	@ \$ 0.02770000	\$8.45
Distribution Delivery Charge Summer	416.00 kWh	@ \$ 0.00260740	\$1.08
Electric Environmental Adjustment	416.00 kWh	@ \$ 0.00426000	\$1.77
Energy Efficiency Demand Response			\$0.00
Peak Time Rewards Credit			\$0.00
Electric Delivery			\$34.29
Electric Supply	Total Energy Charge (\$/kWh)	416.00 kWh @ \$ 0.05749000	\$23.92
XYZ IL Power Supplier			\$23.92

Taxes and Other Fees	Amount
Hillsboro Municipal Tax	\$2.16
Illinois State Electricity Excise Tax	\$1.37
EDT Cost Recovery	\$0.57
Total Tax Related Fees	\$4.10
Total Electric Charges	\$62.31

Details From Your Electric Supplier

XYZ IL Power Supplier
www.XYZXYZXYZ.com
 555-555-5555

Refer to supply contract for details.
 For more information about your electric supply choices, visit www.pluginillinois.org.

Electric Supply XYZ IL Power Supplier	Total Energy Charge (\$/kWh)
--	------------------------------

Details From Your Electric Supplier	
XYZ IL Power Supplier	
www.XYZXYZXYZ.com	
555-555-5555	
<i>Refer to supply contract for details.</i>	
For more information about your electric supply choices, visit www.pluginillinois.org .	