



La competencia en electricidad

Guía para clientes de ComEd

INFORMACION

Junio 2019

¿Puedo elegir otra compañía?

En Illinois, usted tiene cuatro opciones para comprar electricidad:

- 1) ComEd, la compañía regulada;
- 2) Una compañía no regulada (también conocidas como compañías eléctricas alternativas o *ARES* por sus siglas en inglés);
- 3) Una compañía no regulada, elegida por su gobierno local;
- 4) Un plan especial de ComEd, conocido como Hourly Pricing (precio por hora).

Esta guía se enfoca en la opción dos, las compañías no reguladas. Estas compañías, comercializan sus ofertas de distintas formas: de puerta en puerta, por llamadas telefónicas y por correo. También lo hacen a través de eventos comunitarios, a través de amistades e inclusive hemos recibido quejas sobre distribuidores trabajando con de iglesias.

ALERTA: Es probable que la compañía regulada (ComEd) sea su mejor opción.

Precio de ComEd hasta septiembre del 2019:

6.725 centavos/kWh

*Nota: El precio de ComEd incluye otros cargos que aparecen en su factura como "Electricity Supply Charge" y "Transmission Services Charge." El precio no incluye los cargos listados como "Purchased Electricity Adjustment (PEA)" o "Renewable Energy Adjustment." El PEA puede cambiar cada mes y aparecer como un crédito o un débito de hasta 5 centavos por kWh. El "Renewable Energy Adjustment" es 0.189 centavos por kWh. Las ofertas de las compañías alternativas no tienen un PEA y actualmente tienen un "Renewable Energy Adjustment" más bajo.

¿Cómo funciona la competencia?

Su recibo está dividido en tres partes: *delivery*, *supply* y *taxes* que corresponden a la entrega, el suministro y los impuestos. La sección de entrega o *delivery*, muestra las ganancias de la compañía regulada, que cubre los costos de mantenimiento de la red, lecturas de medidor, envío de recibos y otros cargos administrativos y de infraestructura. Los cargos de esta sección se pagan siempre a la compañía regulada, ComEd. Esta es la forma en que la compañía obtiene sus ganancias. Además, en caso de un apagón o algún otro problema con su servicio de electricidad, usted tendrá que llamar a ComEd.

La sección de "Supply" o suministro en su recibo, corresponde al costo de la electricidad que usted usa. Esta es la sección que cambia al elegir a otra compañía. Generalmente, la compañía regulada compra la electricidad a través de un proceso a cargo de la agencia estatal *Illinois Power Agency* (IPA) para después usar su red y llevar la electricidad hasta su hogar. La compañía debe venderle a usted la electricidad al mismo precio que la compró sin obtener ganancia. Escoger otra compañía significa que usted le estará pagando a otro proveedor para que compre y abastezca su electricidad. Aunque esos cargos sigan apareciendo en su recibo, son cargos establecidos por la otra compañía. A diferencia de ComEd, los precios de las compañías alternativas, no están regulados ni aprobados por la IPA o la Comisión de Comercio de Illinois.

La ley en Illinois dicta:

- que una vez que los cargos aparezcan en su factura, usted tiene hasta 10 días para cancelar el contrato sin cargos o penalizaciones.
- Después de ese periodo, los cargos por cancelación, no pueden ser mayores a \$50.
- En una oferta hecha a su puerta, usted debe autorizar el cambio con una firma y una llamada de verificación.

No hay garantía. En el mercado de la electricidad, actualmente es posible que su mejor opción sea la compañía regulada. Así que, si le hacen una oferta, tenga cuidado. Haga preguntas y lea los términos y condiciones.



Cómo evitar estafas:

- 1) Tenga cuidado con las personas que tocan a su puerta diciendo que son "de la compañía eléctrica," y le ofrecen descuentos. No muestre su recibo ni provea su número de cuenta, a menos que esté absolutamente seguro de aceptar la oferta. Un vendedor deshonesto que obtenga su número de cuenta, lo puede cambiar de compañía sin su autorización.
- 2) Investigue cuánto cobran y compárelo con el precio de la compañía regulada. Pregunte si es una tarifa fija y cuánto dura o si es una tarifa variable, que cambia cada mes.
- 3) Investigue si la tarifa es sólo una oferta inicial, cuánto dura y cuál será la tarifa una vez que la oferta termine. Con frecuencia, CUB recibe quejas de consumidores diciendo que la tarifa inicial que se les ofreció, cambió a los pocos meses y sus recibos aumentaron.
- 4) Investigue si hay cargos mensuales. CUB ha visto cargos de hasta \$9.00/mes. Esto significa que usted paga casi \$100 al año independientemente de la cantidad de electricidad que use. Investigue también si hay cargos por cancelar antes de que termine el contrato.
- 5) Investigue si la compañía tiene algún cargo como penalidad si usted decide cancelar el contrato antes de su vencimiento.

¿Estoy con una compañía alternativa?

Su recibo está dividido en tres secciones: suministro (*supply*), entrega (*delivery*), e impuestos (*taxes*). El suministro es lo que usted paga por la electricidad que usa. En la entrega, usted verá lo que paga por recibir la electricidad en su hogar. Si usted está con una compañía alternativa, ésta afectará la sección del suministro.

Cuidado: Aunque usted esté con otra compañía, recibirá una factura de la compañía regulada. Las compañías alternativas, incluyen sus cargos en la sección de suministro (*supply*) de su factura. A menudo, los clientes con una tarifa alta, nos comentan que no tenían idea de que estaban con otra compañía, hasta que notaron aumentos en los costos. Aquí le mostramos cómo revisar su factura cada mes:

En el recibo de ComEd:

Si usted está con otra compañía, el nombre de ésta aparecerá en la sección de “Supply” en las páginas 1 y 2 de su recibo. En la página 2, usted podrá ver cuánto está pagando por kilowatt por hora.

Página 1

ComEd
An Exelon Company

Issued 3/2/16

SERVICE FROM 2/2/16 THROUGH 3/2/16 (29 DAYS)
Residential - Single

Total Amount Due by 3/24/16 \$105.25

Thank you for your payments totaling \$105.97.

TOTAL USAGE (kWh)
2015: 547, 497, 681, 609, 496, 888, 1068, 850, 615, 681, 966, 811, 707
2016: 27.5 kWh (Current Month)

AVERAGE DAILY USE (monthly usage/days in period)
Current Month: 27.5 kWh (31° avg. temp)
Last Month: 29.0 kWh (26° avg. temp)
Last Year: 18.9 kWh (17° avg. temp)

CURRENT CHARGES SUMMARY
See reverse side for details

- SUPPLY \$52.83**
- DELIVERY \$40.91**
- TAXES & FEES \$11.51**

Current Charges \$105.25

XYZ IL Power Supplier provides your energy.

ComEd delivers electricity to your home.

ComEd.com
1.800.334.7661

For Electric Supply Choices Visit www.comed.com

Pay your bill online, by phone or by mail.

Visit www.comed.com for details.

Amount Due by 3/24/16 **\$105.25**

Amount:

Página 2

For Questions, Support, and Outages visit ComEd.com

English: 1.800.EDISON (1.800.334.7661)
Español: 1.800.95.LUCES (1.800.955.8237)
Hearing/Speech Impaired: 1.800.572.5789 (TTY)
Federal Video Relay Services (VRS): Fedvrs.us/session/new

**Please seek assistance from ComEd prior to contacting the ICC Consumer Services Division

- Inside Illinois: 1.800.524.0785
- Outside Illinois: 1.217.782.2024
- TTY: 1.800.858.9277

Issued 3/2/16

Total Amount Due by 3/24/16 \$105.25

METER INFORMATION

Read Date	Meter Number	Load Type	Reading Type	Previous	Present	Difference	Multiplier	Usage
2/2/16		General Service	Total kWh	394	Actual	1191	Actual	797

CHARGE DETAILS
Residential - Single 2/2/16 - 3/2/16 (29 days)

SUPPLY - XYZ IL Power Supplier \$52.83

- Electricity Supply Charge: 797 kWh X 0.05865 = \$46.74
- Transmission Services Charge: 797 kWh X 0.01122 = \$8.84
- Purchased Electricity Adjustment: \$2.85

DELIVERY - ComEd \$40.91

- Customer Charge: \$10.48
- Standard Metering Charge: \$4.36
- Distribution Facilities Charge: 797 kWh X 0.03156 = \$25.16
- IL Electricity Distribution Charge: 797 kWh X 0.00119 = \$0.92

TAXES & FEES \$11.51

- Environmental Cost Recovery Adj: 797 kWh X 0.00038 = \$0.30
- Energy Efficiency Programs: 797 kWh X 0.00345 = \$2.75
- Franchise Cost: \$40.38 X 2.40000% = \$9.67
- State Tax: \$2.63
- Municipal Tax: \$4.95

Service Payment Total \$105.25

CHARGE DETAILS
Residential - Single 2/2/16 - 3/2/16 (29 Days)

SUPPLY - XYZ IL Power Supplier \$46.74

- Electricity Supply Charge: 797 kWh X 0.05865 = \$46.74

OTHER
Visit ComEd.com including a QR code

Online
Set up an automatic payment, enroll in paperless billing, or make a convenience payment at ComEd.com/Pay.

Mobile App
Download the ComEd mobile app on your Apple® or Android™ device to view and pay your bill, or manage your account.

Phone
Call us to make a convenience payment with a credit card, ATM card, or your bank account: 1.800.558.8477 (Fee Applies)

In-Person
Pay your bill in-person at many ComEd authorized agents located throughout the region. Visit ComEd.com/Pay for details.

When you provide a check as payment, you authorize us to use information from your check either to make a one-time electronic fund transfer from your account or to process the payment as a check transaction.

100% fully recycled paper

Si usted quiere cancelar con una compañía alternativa (inclusive si fue elegida por su gobierno local), llámelos. El nombre y número de teléfono de la compañía se encuentra en su recibo. Si usted cree que fue cambiado sin autorización, pida que no se le cobre penalización por cancelar (si existe una) y pida un reembolso. (Nota: bajo la ley de Illinois, la compañía no tiene permitido cobrarle una penalización de más de \$50.)

Si usted no está satisfecho con la respuesta de la compañía, presente una queja con CUB al 1-800-669-5556.