



# Opciones para la compra de electricidad

## Guía para clientes de ComEd

INFORMACIÓN

Junio 2024

**Precio de ComEd,**  
Hasta septiembre 2024  
**6.9 centavos por kWh**  
**(Nota: en su recibo es 0.069)**

*\*Nota: El precio de ComEd incluye otros cargos que aparecen en su factura como "Electricity Supply Charge" y "Transmission Services Charge." El precio no incluye el ajuste de compra de electricidad o PEA. El PEA puede cambiar cada mes y aparecer como un crédito o un débito de hasta 5 centa-vos por kWh.*

### ¿Qué opciones hay para comprar electricidad?

En Illinois, usted tiene cuatro opciones para comprar electricidad:

- 1) ComEd, la compañía regulada;
- 2) Una compañía no regulada (también conocidas como compañías eléctricas alternativas o ARES por sus siglas en inglés);
- 3) Una compañía no regulada, elegida por su gobierno municipal;
- 4) Un plan especial de ComEd, conocido como Hourly Pricing (precio por hora).

Esta guía se enfoca en la opción dos, las compañías no reguladas. Estas compañías, promueven sus ofertas de distintas formas: de puerta en puerta, por llamadas telefónicas y por correo. También lo hacen a través de eventos comunitarios, a través de amistades e inclusive hemos recibido quejas sobre distribuidores trabajando con iglesias.

CUB recibe muchas quejas sobre ofertas malas y engañosas de compañías que cobran a los consumidores el doble o hasta el triple por su electricidad. Es por eso que en Illinois se aprobó la ley HEAT, una de las leyes de protección al consumidor más estrictas del país.

### ¿Cómo funciona la competencia?

Generalmente, una empresa de servicios públicos le cobra por la energía que usa y el costo de entregársela. Pero puede elegir otra compañía para suministrar la electricidad. Si elige otro proveedor, seguirá obteniendo una factura de ComEd, porque ellos son quienes entregan esa electricidad y a quienes tendrá que llamar en caso de un apagón. Sin embargo el nombre de otra compañía aparecera en la sección de "supply" de su recibo (ver la guía al reverso).

### ALERTA

**Actualmente, la compañía regulada (ComEd) es probablemente su mejor opción.**

Recuerde que el precio de ComEd por electricidad es muchas veces, la opción más barata. Para ComEd, es ilegal generar ganancias con el costo de la electricidad. Sin embargo, las compañías alternativas, cobran lo que ellas quieren.

El precio de la electricidad con ComEd, cambia cada año en junio y octubre como parte de un proceso de compra supervisado por la agencia de electricidad de Illinois o IPA por sus siglas en inglés.

### ¿Ahorraré con otra compañía?

En años recientes, los consumidores en Illinois han perdido más de \$800 millones con las compañías alternativas. Así que en el mercado de la electricidad actual, lo más probable es que la compañía regulada sea su mejor opción. Si usted está contemplando una compañía alternativa, verifique los términos y condiciones cuidadosamente.



### Cómo evitar estafas:

- 1) Tenga cuidado con las personas que tocan a su puerta diciendo que son "de la compañía eléctrica," y le ofrecen descuentos. No muestre su recibo ni provea su número de cuenta, a menos que esté absolutamente seguro de aceptar la oferta. Un vendedor deshonesto que obtenga su número de cuenta, lo puede cambiar de compañía sin su autorización.
- 2) Investigue cuánto cobran y compárelo con el precio de la compañía regulada. Pregunte si es una tarifa fija y cuánto dura o si es una tarifa variable, que cambia cada mes.
- 3) Investigue si la tarifa es sólo una oferta inicial, cuánto dura y cuál será la tarifa una vez que la oferta termine. Con frecuencia, CUB recibe quejas de consumidores diciendo que la tarifa inicial que se les ofreció, cambió a los pocos meses y sus recibos aumentaron.
- 4) Pregunte si el plan tiene cargos mensuales. Un cargo mensual de \$10 significa que usted paga más de \$100 al año aun sin usar gas.

## ¿Qué protección tengo como consumidor?

Debido a la gran cantidad de problemas en el mercado, en el 2019, Illinois pasó una ley llamada Asequibilidad y Transparencia para la Energía del Hogar o HEAT por sus siglas en inglés. Esta ley:

- Prohíbe a los proveedores renovar automáticamente un contrato de una tarifa fija a una tarifa variable (que cambia cada mes) y aumenta el costo.
- Eliminó los cargos por cancelación.
- Requiere que los materiales de publicidad y los recibos, muestren claramente la tarifa actual de la compañía regulada.
- Le dificulta a los proveedores cobrar demás a los clientes que reciben ayuda económica a través de LIHEAP.
- Requiere que la publicidad por teléfono y en persona, sea en el idioma que el cliente entiende.

Hay muchas más protecciones que esta ley provee. Si tiene preguntas, llame a **CUB al 1-800-669-5556**.

## ¿Qué es un contrato municipal?

De acuerdo con la ley de Illinois, una ciudad o municipalidad puede negociar el precio de la electricidad con una compañía alternativa, a nombre de sus residentes. Se llama contrato municipal o negociación comunitaria.

En este tipo de contrato, el cambio es automático, siempre y cuando los residentes voten a favor del referéndum, con la opción de cancelar su participación.

El contrato municipal permite a los líderes locales usar comprar electricidad por mayoreo a nombre de sus residentes para negociar una mejor tarifa. Sin embargo, no existe garantía de que el precio será mejor que el de la compañía regulada.

## ¿Estoy con una compañía alternativa?

**CUIDADO:** Aunque usted tenga otro proveedor, seguirá recibiendo una factura de la compañía regulada. Clientes con malas ofertas, con frecuencia nos comentan que no tenían idea de que tenían otro proveedor hasta que notaron un aumento en sus recibos. Revise su factura cada mes para saber si tiene otro proveedor.

- Revise la sección "Supply" en su recibo de ComEd en las páginas 1 y 2. En la página 2, usted podrá ver cuánto está pagando por kilovatio por hora.
- Llame al proveedor para cancelar. El nombre de la compañía y el número telefónico deben aparecer en su recibo de electricidad. Si usted piensa que fue cambiado sin su autorización, pida un reembolso a la compañía.
- Si usted no está satisfecho con la respuesta del proveedor, presente una queja ante **CUB al 1-800-669-5556**

**ComEd**  
An Exelon Company  
Issued 3/2/16  
Residential - Single  
SERVICE FROM 2/2/16 THROUGH 3/2/16 (29 DAYS)  
Total Amount Due by 3/24/16 **\$105.25**  
Thank you for your payments totaling **\$105.97**.

**TOTAL USAGE (kWh)**  
2015  
2016  
Current month's reading is actual.

**AVERAGE DAILY USE (monthly usage/days in period)**  
Current Month: 27.5 kWh (31<sup>st</sup> avg. temp)  
Last Month: 29.0 kWh (26<sup>th</sup> avg. temp)  
Last Year: 18.9 kWh (17<sup>th</sup> avg. temp)  
↑ 46% from last year  
Ten 100W light bulbs for 1 hour = 1 kWh

**CURRENT CHARGES SUMMARY**  
See reverse side for details

**SUPPLY** \$52.83  
**DELIVERY** \$40.91  
**TAXES & FEES** \$11.51  
Total: **\$105.25**

XYZ IL Power Supplier provides your energy.  
ComEd delivers electricity to your home.  
ComEd.com 1.800.334.7661

**CURRENT CHARGES SUMMARY**  
See reverse side for details

**SUPPLY** \$52.83  
XYZ IL Power Supplier provides your energy.

Pay your bill online, by phone or by mail.  
Visit ComEd.com for more info

Amount Due by 3/24/16 **\$105.25**

**For Questions, Support, and Outages visit ComEd.com**  
Issued 3/2/16  
Residential - Single 2/2/16 - 3/2/16 (29 days)  
Total Amount Due by 3/24/16 **\$105.25**

English 1.800.EDISON (1.800.334.7661)  
Español 1.800.95.LUCES (1.800.955.8237)  
Hearing/Speech Impaired 1.800.572.5789 (TTY)  
Federal Video Relay Service (VRS) 1.800.572.5789 (TTY)  
Federal assistance/line 1.800.572.5789  
\*\*\*Please seek assistance from ComEd prior to contacting the ICC Consumer Services Division - Inside Illinois 1.800.554.0795  
- Outside Illinois 1.217.782.2024  
- TTY 1.800.656.9277

**METER INFORMATION**  
Read Dates 2/2-3/2 Meter Number 304 Load Type General Service Reading Type Total kWh Previous 1191 Present 797 Difference 797 Multiplier x 1 Usage 797

**CHARGE DETAILS**  
Residential - Single 2/2/16 - 3/2/16 (29 days)  
ComEd  
WAYS TO PAY: ComEd offers a variety of ways to Pay. Learn more at ComEd.com/pay  
WE ARE HERE FOR YOU: As of Feb. 1st, we'll be open 1 hour later. Call us from 7 am to 7pm Monday through Friday.  
1.800.EDISON - 1 ComEd.com/ContactUs  
APPLIANCE REBATES: Get Appliance Rebates from the ComEd Energy Efficiency Program to upgrade your appliances. ComEd.com/Rebates  
SCAM ALERT: ComEd will never call you to request cash or ask you to buy a prepaid credit card to pay a bill. ComEd.com/ScamAlert  
PART 280: View a copy of the ICC Commission 83 Ill. Adm. Code 280 rules at ComEd.com/Part280  
YOUR COMED BILL: Need help understanding your bill line item definitions? Please visit us at ComEd.com/UnderstandBill or call us at 1.800.334.7661  
ENVIRONMENTAL DISCLOSURE STATEMENT: ComEd's Environmental Disclosure Statement can now be found online at ComEd.com/EnvironmentalDisclosure

**CHARGE DETAILS**  
Residential - Single 2/2/16 - 3/2/16 (29 Days)  
**SUPPLY - XYZ IL Power Supplier** \$52.83  
Electricity Supply Charge 797 kWh X 0.05865 \$46.74  
Transmission Services Charge 797 kWh X 0.01122 \$8.94  
Purchased Electricity Adjustment -\$2.85

**OTHER**  
Customer Charge \$10.68  
Standard Metering Charge \$4.36  
Distribution Facilities Charge 797 kWh X 0.00158 \$1.25  
Energy Efficiency Charge 797 kWh X 0.00116 \$0.92  
**TAXES & FEES** \$11.51  
Environmental Cost Recovery Adj 797 kWh X 0.00038 \$0.30  
Energy Efficiency Programs 797 kWh X 0.00048 \$0.38  
Franchise Cost \$40.39 X 2.400000 \$97.34  
State Tax \$2.63  
Municipal Tax \$4.69  
Service Permit Fee \$105.25

Thank you for your payments totaling **\$105.97**  
Total Amount Due by 3/24/16 **\$105.25**

Online Mobile App Phone In-Person

Set up an automatic payment, enroll in paperless billing, or make a convenience payment at ComEd.com/Pay  
Download the ComEd mobile app on your Apple® or Android™ device to view and pay your bill, or manage your account.  
Call us to make a convenience payment with a credit card, ATM card, or your bank account. 1.800.568.9477. (Fee Applies)

Pay your bill in-person at many ComEd authorized agents located throughout the region. Visit ComEd.com/Pay for details.

When you provide a check as payment, you authorize us to use information from your check either to make a one-time electronic fund transfer from your account or to process the payment as a check transaction.